

Head of Customer Service / Leiter Kundenservice & Vertriebsinnendienst /

Teamlead Customer Care / Manager
Kundenservice (m/w/d)

Seite 1 von 2

VOLLZEIT | STANDORT ULM ODER LAUPHEIM

Hast du Lust, mit deiner Arbeit etwas zu bewirken und dabei persönlich und beruflich zu wachsen? Let's go!

Werde Teil unseres Teams und mach den Unterschied – für unsere Kunden und unser Unternehmen!

Wir bieten dir spannende Herausforderungen, Entwicklungsmöglichkeiten und ein Umfeld, in dem dein Einsatz zählt. Als Teamlead im Kundenservice übernimmst du eine zentrale Rolle: Du bist aktiv ins Tagesgeschäft eingebunden und arbeitest eng mit deinem Team zusammen, um unseren Kunden jederzeit den bestmöglichen Service zu bieten. Du koordinierst das Tagesgeschäft, stehst deinen Kollegen als Ansprechpartner zur Seite und hast immer ein offenes Ohr für ihre Anliegen. Zudem kümmerst du dich um die Einarbeitung und Coaching neuer Mitarbeiter, um ihre Entwicklung zu fördern.

Darüber hinaus übernimmst du das Eskalationsmanagement und findest Lösungen für komplexe Kundenanfragen. Mit deiner analytischen Kompetenz sorgst du dafür, dass wir uns kontinuierlich verbessern, indem du Leistungsdaten auswertest und Maßnahmen zur Optimierung ableitest.



ÜBER UNS

- > 200 Mitarbeitende
- > Standorte in Ulm, Laupheim, St. Johann und Bretten
- > eigene Softwarelösungen für B2B- und B2C Handelsplattformen tyresystem.de und rsu.de
- > Bestplatzierung bei kununu



RSU steht für großes Engagement und clevere Ideen im Online-Handel. In der Zukunft stehen auch weiterhin alle Zeichen auf Wachstum und Entwicklung.

Komm in unser Team und schreibe mit an unserer Erfolgsgeschichte!

KONTAKT

Lust drauf? Dann schick deine Kontaktdaten oder direkt deine Unterlagen an jobs@rsu.de, wir melden uns schnellstmöglich bei dir.

Florian Cramer
jobs@rsu.de
07122/825 93-580

RSU GmbH
Ohnastetter Str. 36
72813 St. Johann
www.rsu-group.de



Head of Customer Service / Leiter Kundenservice & Vertriebsinnendienst /

Teamlead Customer Care / Manager
Kundenservice (m/w/d)



Seite 2 von 2

VOLLZEIT | STANDORT ULM ODER LAUPHEIM

DU ...

- > hast mehrjährige Erfahrung im **Kundenservice**, idealerweise in einer **leitenden Position**
- > bist offen, **kommunikativ** und in hohem Maße **empathisch**
- > hast eine **positive Einstellung** und die Bereitschaft, immer lösungsorientiert zu denken
- > zeigst Eigeninitiative und **hast Lust**, dich und deine Fähigkeiten weiterzuentwickeln.
- > bringst einen **kaufmännischen Hintergrund** oder relevante **Erfahrung im Kundenservice** mit.

WIR ...

- > lieben Harmonie, Einfachheit und **Spaß** bei der Arbeit
- > haben eine **moderne Unternehmenskultur** in der **Entwicklungsperspektiven und Chancengleichheit** großgeschrieben werden
- > bieten dir **digitale Tools und moderne Technologien**, die deinen Arbeitsalltag einfacher und effizienter machen
- > schätzen einander und kommunizieren auf **Augenhöhe**
- > verteilen gerne **Extras** (Gutscheine, Einkaufsrabatt, KiGa-Zuschuss, Jobrad uvm.)
- > bieten **flexible Arbeitszeiten**, Homeoffice und Freiraum für Ideen

ÜBER UNS

- > 200 Mitarbeitende
- > Standorte in Ulm, Laupheim, St. Johann und Bretten
- > eigene Softwarelösungen für B2B- und B2C Handelsplattformen tyresystem.de und rsu.de
- > Bestplatzierung bei kununu



RSU steht für großes Engagement und clevere Ideen im Online-Handel. In der Zukunft stehen auch weiterhin alle Zeichen auf Wachstum und Entwicklung.

Komm in unser Team und schreibe mit an unserer Erfolgsgeschichte!

KONTAKT

Lust drauf? Dann schick deine Kontaktdaten oder direkt deine Unterlagen an jobs@rsu.de, wir melden uns schnellstmöglich bei dir.

Florian Cramer
jobs@rsu.de
07122/825 93-580

RSU GmbH
Ohnastetter Str. 36
72813 St. Johann
www.rsu-group.de

