

Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst / Mitarbeiter Kundenservice im Online-Handel (m/w/d)



**VOLLZEIT | STANDORT ST. JOHANN ODER ULM
ODER LAUPHEIM**

Hast du Lust, mit deiner Arbeit etwas zu bewirken und dabei persönlich und beruflich zu wachsen? Let's go!

Werde Teil unseres Teams und mach den Unterschied – für unsere Kunden und unser Unternehmen! Wir bieten dir spannende Herausforderungen, Entwicklungsmöglichkeiten und ein Umfeld, in dem dein Einsatz zählt. Egal ob Fragen zu Bestellungen, Lieferungen oder Produkten – du bist der erste Ansprechpartner für Kundenanliegen und machst aus Problemen Lösungen. Neben der Bearbeitung von Anrufen, E-Mails und Tickets kümmerst du dich auch um Reklamationen und die Zusammenarbeit mit Lieferanten. Mit deiner Beratungskompetenz schaffst du Mehrwert: Ob Cross-Selling oder die Betreuung neu registrierter Kunden – dein Beitrag macht den Unterschied. Aber das ist noch nicht alles: Deine Arbeit sorgt dafür, dass wir als Team schneller, besser und effektiver sind. Mit dir können wir unser Servicelevel noch weiter steigern und dafür sorgen, dass sich unsere Kunden rundum gut betreut fühlen.

DU ...

- > bist offen, **kommunikativ** und in hohem Maße **empathisch**
- > hast eine **positive Einstellung** und die Bereitschaft, immer lösungsorientiert zu denken
- > zeigst **Eigeninitiative** und hast Lust, dich und deine Fähigkeiten weiterzuentwickeln
- > liebst auch die **Herausforderung** turbulenter Tage
- > bringst einen **kaufmännischen Hintergrund** oder relevante **Erfahrung im Kundenservice** mit

WIR ...

- > lieben Harmonie, Einfachheit und **Spaß** bei der Arbeit
- > haben eine **moderne Unternehmenskultur** in der **Entwicklungsperspektiven und Chancengleichheit** großgeschrieben werden
- > bieten dir **digitale Tools und moderne Technologien**, die deinen Arbeitsalltag einfacher und effizienter machen
- > schätzen einander und kommunizieren auf **Augenhöhe**
- > verteilen gerne **Extras** (Gutscheine, Einkaufsrabatt, KiGa-Zuschuss, Jobrad uvm.)
- > bieten **flexible Arbeitszeiten**, Homeoffice und Freiraum für Ideen

ÜBER UNS

- > 180 Mitarbeitende
- > Standorte in Ulm, Laupheim, St. Johann und Bretten
- > eigene Softwarelösungen für B2B- und B2C Handelsplattformen tyresystem.de und rsu.de
- > Bestplatzierung bei kununu
★★★★★

RSU steht für großes Engagement und clevere Ideen im Online-Handel. In der Zukunft stehen auch weiterhin alle Zeichen auf Wachstum und Entwicklung.

**Komm in unser Team und schreibe mit
an unserer Erfolgsgeschichte!**

KONTAKT

Lust drauf? Dann schick deine Kontaktdaten oder direkt deine Unterlagen an jobs@rsu.de, wir melden uns schnellstmöglich bei dir.

Florian Cramer
jobs@rsu.de
07122/825 93-580

RSU GmbH
Ohnastetter Str. 36
72813 St. Johann
www.rsu-group.de

